ENVÍOS MARÍTIMOS

MTOM SERVICES

LOS ANGELES (OFICINA CENTRAL) (323) 953-8100
VAN NUYS (818) 988-0022 **LAS VEGAS** (702) 879-8299
SAN DIEGO (619) 946-8660 **HOUSTON** (346) 295-2444
SAN FRANCISCO (415) 236-0010 **RENO** (775) 773-8556
WWW.ENVÍEHOY.COM

USO DE OFICINA

ENVIO:	CAJA:	TAMAÑO:	
CUENTA:	PERMISOS:	IMPUESTOS:	SERVICIO:

REMITENTE			BENEFICIARIO		
NOMBRE:			NOMBRE:		PARENTESCO:
DIRECCIÓN:			DIRECCIÓN:		
CIUDAD:	ESTADO:	ZIP:	BARRIO:	CIUDAD:	PAÍS:
TEL:	CEL:		TEL:	CEL:	

CANT.	DESCRIPCIÓN [MARCA, MODELO Y NÚMERO DE SERIE, PAÍS DE FABRICACIÓN]	USADO	NUEVO	COSTO [$]
APUNTE ELECTRODOMESTICOS AQUÍ:				
OTROS ARTICULOS:				

REMITENTE ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ENVÍO INDICADOS EN LA SEGUNDA PÁGINA

DADO EN LA CIUDAD DE ______________________________ EL DIA ________ DEL MES DE ________ DEL 2026

TOTAL VALOR DECLARADO:

NOTA: PARA ENVÍOS DE MERCADERÍA Y ELECTRODOMÉSTICOS, LEE EL CONTRATO O LLAMA PARA MÁS INFO

CONTRATO DE ENVÍOS DE CAJAS

PARA USO CON **MTOM SERVICES** EN ENVÍOS A EL SALVADOR

CONDICIONES GENERALES DE ENVÍO

a) VISITAS A MÁS DE 25 MILLAS DE LA AGENCIA SE COBRA DOMICILIO $25-100 SEGÚN DISTANCIA.
b) LLÁMENOS A PENAS TENGA SU CAJA LISTA PARA RETIRARLA.
c) SI FALLA LA CITA SE LE APLICARÁ RECARGO DE $25.00 POR SEGUNDA VISITA.
d) LISTADO OBLIGATORIO AL MOMENTO DE RECOLECCIÓN. SIN LISTADO: MULTA DE $50 Y PLAZO DE 24 HORAS PARA ENTREGARLO. LA CAJA NO SE ENVIARÁ NI ESTARÁ ASEGURADA HASTA RECIBIR LISTADO COMPLETO.
e) EXIGIDO DETALLAR ABSOLUTAMENTE TODO LO QUE METE EN LA CAJA, SEA USADO O NUEVO
f) NO SE ACEPTA SOBREVALORAR O SUBVALORAR LOS ARTÍCULOS
g) TODO ARTÍCULO ELÉCTRICO DEBE SER DESCRITO COMPLETAMENTE (MARCA, MODELO)
h) **CAJAS ABULTADAS O GORDAS PAGAN $25 DÓLARES EXTRA.** (O LA REDUCE)
i) EXISTE UNA MULTA DE **400% POR ARTÍCULOS NO DECLARADOS** (EN ESTE CASO EL CLIENTE SERA RESPONSABLE DE RETIRARLO PERSONALMENTE EN ADUANA.)
j) TIENE DERECHO DE ENVIAR **(3) ARTÍCULOS ELÉCTRICOS PEQUEÑOS O (1) GRANDE.**
k) **NO SE PERMITEN**: JOYAS, ARMAS, BATERÍAS DE AUTO, CELULARES, TV PLASMAS, COMPUTADORAS PORTÁTIL, CÁMARAS DIGITALES, COMIDA, MEDICINA, DINERO, NI CUALQUIER OTRO ARTÍCULO ILEGAL, RESTRINGIDO O PROHIBIDO POR LA LEY
l) **CANTIDADES COMERCIALES / MERCADERÍA PAGA: 32%** DE IMPUESTO DEL VALOR DECLARADO.
m) CAJAS QUE PESAN **MÁS DE 250 LBS: PAGAN $1 DÓLAR EXTRA** POR LIBRA.
n) AL RETIRAR LA CAJA, ES POSIBLE QUE EL MENSAJERO LES PIDE AYUDA PARA CARGAR
o) CUALQUIER INFORMACIÓN DE CONTACTO QUE USTED NOS HA BRINDADO TAMBIÉN PUEDE SER UTILIZADO PARA ENVIARLE LAS ÚLTIMAS OFERTAS Y PROMOCIONES, ESTO INCLUYE SMS/MMS/EMAIL Y LLAMADAS TELEFÓNICAS
p) PROHIBIDO MATERIAL PORNOGRAFICO EN GENERAL Y ARTICULOS SEXUALES, PROHIBIDO ANFETAMINAS, MARIJUANA Y DROGAS EN GENERAL (EVITE LA CARCEL)
q) PROHIBIDO LICORES, MERCADERIA, GRANOS BASICOS (ARROZ, FRIJOLES), MEDICINA
r) NO SE PERMITEN ALIMENTOS PARA PERROS, NI PARA OTROS ANIMALES

LA RESPONSABILIDAD DE NUESTRA EMPRESA ES HACER LLEGAR SU CAJA HASTA SU DESTINO FINAL

i. ESTÁMOS SUJETO A LAS LEYES Y CONTROLES DE ADUANA DE ESTADOS UNIDOS (US CUSTOMS) Y DEL PAÍS DE DESTINO, ASÍ COMO A LOS TIEMPOS DE TRÁNSITO DE LA NAVIERA QUE TRANSPORTA EL CONTENEDOR. NUESTRA PRIORIDAD ES QUE SU CARGA LLEGUE EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE; SIN EMBARGO, LOS PLAZOS DE ENTREGA INDICADOS SON SOLO ESTIMADOS Y NO CONSTITUYEN UNA FECHA DE ENTREGA GARANTIZADA.
ii. NO NOS RESPONSABILIZAMOS POR DAÑOS A OBJETOS FRÁGILES (EMPAQUE LO MEJOR QUE PUEDA)
iii. EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD (LIABILITY) EN CASO DE PÉRDIDA ES POR EL VALOR DECLARADO DE SU CAJA MENOS $100 DE DEDUCIBLE.
iv. EL PRECIO DEL ENVÍO ESTÁ SUJETO AL VALOR DECLARADO, VER TABLA DE IMPUESTOS ABAJO.

TABLA DE IMPUESTO EN ENVIO FAMILIAR

VALOR DE CAJA ($)	IMPUESTOS ($)
1-500	INCLUIDO
501+	32% DEL TOTAL

WWW.ENVÍEHOY.COM **INFO@MTOMTOURS.COM**
LOS ANGELES (OFICINA CENTRAL) (323) 953-8100 **VAN NUYS** (818) 988-0022 **LAS VEGAS** (702) 879-8299
SAN DIEGO (619) 946-8660 **HOUSTON** (346) 295-2444 **SAN FRANCISCO** (415) 236-0010 **RENO** (775) 773-8556