



CONTRATO DE ENVÍOS DE CAJAS

PARA USO CON **MTOM SERVICES** EN ENVÍOS A GUATEMALA Y HONDURAS

CONDICIONES GENERALES DE ENVÍO

- a) VISITAS A MÁS DE 25 MILLAS DE LA AGENCIA SE COBRA DOMICILIO \$25-100 SEGÚN DISTANCIA.
- b) LLÁMENOS A PENAS TENGA SU CAJA LISTA PARA RETIRARLA.
- c) SI FALLA LA CITA SE LE APLICARÁ RECARGO DE \$25.00 POR SEGUNDA VISITA.
- d) LISTADO OBLIGATORIO AL MOMENTO DE RECOLECCIÓN. SIN LISTADO: MULTA DE \$50 Y PLAZO DE 24 HORAS PARA ENTREGARLO. LA CAJA NO SE ENVIARÁ NI ESTARÁ ASEGURADA HASTA RECIBIR LISTADO COMPLETO.
- e) EXIGIDO DETALLAR ABSOLUTAMENTE TODO LO QUE METE EN LA CAJA, SEA USADO O NUEVO
- f) NO SE ACEPTA SOBREALORAR O SUBVALORAR LOS ARTÍCULOS
- g) TODO ARTÍCULO ELÉCTRICO DEBE SER DESCRITO COMPLETAMENTE (MARCA, MODELO)
- h) **CAJAS ABULTADAS O GORDAS PAGAN \$25 DÓLARES EXTRA.** (O LA REDUCE)
- i) EXISTE UNA MULTA DE **400% POR ARTÍCULOS NO DECLARADOS** (EN ESTE CASO EL CLIENTE SERA RESPONSABLE DE RETIRARLO PERSONALMENTE EN ADUANA.)
- j) TIENE DERECHO DE ENVIAR (3) **ARTÍCULOS ELÉCTRICOS PEQUEÑOS O (1) GRANDE.**
- k) **NO SE PERMITEN:** JOYAS, ARMAS, BATERÍAS DE AUTO, CELULARES, TV PLASMAS, COMPUTADORAS PORTÁTIL, CÁMARAS DIGITALES, COMIDA, MEDICINA.
- l) **CANTIDADES COMERCIALES / MERCADERÍA PAGA: 15% DE IMPUESTO DEL VALOR DECLARADO.**
- m) CAJAS QUE PESAN **MÁS DE 250 LBS: PAGAN \$1 DÓLAR EXTRA** POR LIBRA.
- n) AL RETIRAR LA CAJA, ES POSIBLE QUE EL MENSAJERO LES PIDE AYUDA PARA CARGAR
- o) CUALQUIER INFORMACIÓN DE CONTACTO QUE USTED NOS HA BRINDADO TAMBIÉN PUEDE SER UTILIZADO PARA ENVIARLE LAS ÚLTIMAS OFERTAS Y PROMOCIONES, ESTO INCLUYE SMS/MMS/EMAIL Y LLAMADAS TELEFÓNICAS

RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA

- i. NO NOS RESPONSABILIZAMOS POR DAÑOS A OBJETOS FRÁGILES (EMPAQUE LO MEJOR QUE PUEDA)
- ii. EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD (LIABILITY) EN CASO DE PÉRDIDA ES POR EL VALOR DECLARADO DE SU CAJA MENOS \$100 DE DEDUCIBLE.
- iii. EL PRECIO DEL ENVÍO ESTÁ SUJETO AL VALOR DECLARADO, VER TABLA DE IMPUESTOS ABAJO.

TABLA DE IMPUESTO EN ENVIO FAMILIAR

VALOR DE CAJA (\$)	IMPUESTOS (\$)
1-500	INCLUIDO
501-600	10.00
601-700	15.00
701-800	20.00
801-900	25.00
901-1000	30.00
1001 a MAS	5% DEL TOTAL
ENVÍO COMERCIAL *	15% DEL TOTAL



WWW.ENVIEHOY.COM

INFO@MTOMTOURS.COM

LOS ANGELES (OFICINA CENTRAL) (323) 953-8100 **VAN NUYS** (818) 988-0022 **LAS VEGAS** (702) 879-8299
SAN DIEGO (619) 946-8660 **HOUSTON** (346) 295-2444 **SAN FRANCISCO** (415) 236-0010 **RENO** (775) 773-8556