

MTOM SERVICES

LOS ANGELES (OFICINA CENTRAL) (323) 953-8100
VAN NUYS (818) 988-0022 LAS VEGAS (702) 879-8299
SAN DIEGO (619) 946-8660 HOUSTON (346) 295-2444
SAN FRANCISCO (415) 236-0010 RENO (775) 773-8556
WWW.ENVIEHOY.COM

USO DE OFICINA	ENVÍO:		TAMANO:	
	CUENTA:	PERMISOS:	IMPUESTOS:	SERVICIO:

REMITENTE			BENEFICIARIO		
NOMBRE:			NOMBRE:		PARENTESCO:
DIRECCIÓN:			DIRECCIÓN:		
CIUDAD:	ESTADO:	ZIP:	BARRIO:	CIUDAD:	PAÍS:
TEL:	CEL:		TEL:	CEL:	

ES ILEGAL ENVIAR:
ARMAS DE FUEGO O ARTÍCULOS RELACIONADOS, BALLESTAS, DRONES, SUSTANCIAS ILEGALES, SUSTANCIAS TÓXICAS, DINERO, BINOCULARES, VAPORIZADORES, WALKIE-TALKIES, CUALQUIER ARTÍCULO RESTRINGIDO O PROHIBIDO POR LAS LEYES Y CONTROLES DE ADUANA DE ESTADOS UNIDOS (US CUSTOMS) Y DE NICARAGUA (DGA)

CONSECUENCIAS: CONFORME LA LEY
NO SE PERMITEN EN LA CAJA:
 BATERÍAS DE AUTO, BIBLIAS
CONSECUENCIAS: MULTA DE \$200 O MAS

CANT.	DESCRIPCIÓN [MARCA, MODELO Y NÚMERO DE SERIE, PAÍS DE FABRICACIÓN]	USADO	NUEVO	COSTO [\$]
-------	--	-------	-------	------------

APUNTE ELECTRODOMESTICOS AQUÍ:

OTROS ARTICULOS:

[illegible]

YO, (REMITENTE), ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ENVÍO

DADO EN LA CIUDAD DE _____ EL DIA _____ DEL MES DE _____ DEL 2026

**TOTAL VALOR
DECLARADO:**



CONTRATO DE ENVÍO DE TV A NICARAGUA

1. SEGURO BÁSICO – INCLUIDO CON SU ENVÍO

- I. **SI SU TV LLEGA CON DAÑO EN TRÁNSITO, LE REEMBOLSAMOS EL COSTO DEL ENVÍO MARÍTIMO QUE PAGÓ.** PARA PROTEGER TAMBIÉN EL VALOR DE LA TV, ELIJA EL SEGURO POR VALOR DECLARADO

2. SEGURO POR VALOR DECLARADO – PROTECCIÓN AMPLIA (+20%)

- I. **PROTEGE EL VALOR COMERCIAL DE SU TV HASTA LO DECLARADO** CUANDO LA TV QUEDA ROTA E INSERVIBLE (PANTALLA QUEBRADA)
- II. **COSTO: 20% DEL VALOR DECLARADO.** EJEMPLO: TV DE \$300 = \$60. TRAIGA LA FACTURA ORIGINAL AL CONTRATAR

3. EMPAQUE RECOMENDADO – ASÍ SU SEGURO QUEDA ACTIVO

- I. **RECOMENDADO:** CAJA ORIGINAL DEL FABRICANTE, O CAJA NUEVA DE U-HAUL / HOME DEPOT / LOWE'S (RÍGIDA), CON BURBUJA/ESPUMA Y ESQUINEROS
- II. **PANTALLA PROTEGIDA FRENTE Y ATRÁS; TV DE PIE, NO ACCOSTADA NI SUELTA.** AL RECOGER VERIFICAMOS EL EMPAQUE PARA CONFIRMAR SU COBERTURA
- III. **EVITE:** BOLSAS, CAJAS ROTAS O DELGADAS, SIN ESPUMA/ESQUINEROS, O TV AMARRADA SOLO CON CINTA

4. SI NECESITA RECLAMAR – PASOS SENCILLOS

- I. **AL ENTREGAR, PUEDE PEDIRNOS QUE ABRAMOS LA TV CON USTED (A MENUDO LO HACEMOS).** SI LA ABRE DESPUÉS: GRABE VIDEO AL ABRIR Y AVISE EN 48 HORAS CON FOTOS DEL DAÑO Y DEL EMPAQUE
- II. EL SEGURO NO APLICA A EMPAQUE INADECUADO, DAÑO PREVIO DE FÁBRICA, VALOR INCORRECTO O ARTÍCULOS PROHIBIDOS

TÉRMINOS DEL CONTRATO

- I. DECLARACIONES FALSAS, INCOMPLETAS O MAL VALORADAS GENERAN UNA MULTA MÍNIMA DE \$100 DÓLARES POR CAJA
- II. RECOGEMOS GRATIS EN PERÍMETRO DE 25 MILLAS DE LA AGENCIA. MÁS DISTANTE CUESTA MÍNIMO DE \$30 O MÁS
- III. QUITAR ETIQUETAS DE PRECIOS, **NO MARQUE EL EXTERIOR DE SU CAJA, MTOM COLOCARÁ CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN AL RETIRAR SU ENVÍO**
- IV. **DAÑO O PÉRDIDA DE TV: SE APLICA EL SEGURO BÁSICO O EL SEGURO POR VALOR DECLARADO QUE CONTRATÓ. ESTAS REGLAS DE TV PREVALECE SOBRE LA REGLA GENERAL DE FRÁGILES**
- V. USTED OTORGA A MTOM SERVICES SU CONSENTIMIENTO EXPRESO Y POR ESCRITO PARA RECIBIR MENSAJES DE SERVICIO Y PROMOCIONALES POR SMS/MMS A LOS NÚMEROS QUE PROPORCIONAN; ESTE CONSENTIMIENTO NO ES CONDICIÓN PARA CONTRATAR NI USAR NUESTROS SERVICIOS

CASOS FORTUITOS

- I. EN CASO DE QUE LA ADUANA DE NICARAGUA REALICE UN REAJUSTE DEL VALOR DECLARADO, EL CLIENTE ESTÁ OBLIGADO A PAGAR LA CANTIDAD O PORCENTAJE QUE SE LE ADJUDIQUE A SU CAJA, INCLUSO CUANDO DICHO REAJUSTE SE DEBA A DECLARACIONES FALSAS O INCORRECTAS
- II. EN CASO DE QUE U.S. CUSTOMS (CBP) DE LONG BEACH ELIJA INSPECCIONAR EL CONTENEDOR DE MANERA RUTINARIA EL CLIENTE PAGA LA INSPECCIÓN DE \$20 POR CAJA, ES UN PROCESO ALEATORIO OCASIONAL Y NO SE PUEDE PREDECIR CUANDO SUCEDE

LA RESPONSABILIDAD DE NUESTRA EMPRESA ES HACER LLEGAR SU CAJA HASTA SU DESTINO FINAL

MTOM SERVICES ESTÁ SUJETO A LAS LEYES Y CONTROLES DE ADUANA DE ESTADOS UNIDOS (US CUSTOMS) Y DE NICARAGUA (DGA), ASÍ COMO A LOS TIEMPOS DE TRÁNSITO DE LA NAVIERA QUE TRANSPORTA EL CONTENEDOR. NUESTRA PRIORIDAD ES QUE SU CARGA LLEGUE EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE; SIN EMBARGO, LOS PLAZOS DE ENTREGA INDICADOS SON SOLO ESTIMADOS Y NO CONSTITUYEN UNA FECHA DE ENTREGA GARANTIZADA.



WWW.ENVÍOSANICARAGUA.COM

INFO@MTOMTOURS.COM

LOS ANGELES (OFICINA CENTRAL) (323) 953-8100 **VAN NUYS** (818) 988-0022 **LAS VEGAS** (702) 879-8299
SAN DIEGO (619) 946-8660 **HOUSTON** (346) 295-2444 **SAN FRANCISCO** (415) 236-0010 **RENO** (775) 773-8556