ENVÍOS MARÍTIMOS

MTOM SERVICES

LOS ANGELES (OFICINA CENTRAL) (323) 953-8100
VAN NUYS (818) 988-0022 **LAS VEGAS** (702) 879-8299
SAN DIEGO (619) 946-8660 **HOUSTON** (346) 295-2444
SAN FRANCISCO (415) 236-0010 **RENO** (775) 773-8556
WWW.ENVÍEHOY.COM

USO DE OFICINA				
ENVIO:		**TAMAÑO:**		
CUENTA:	**PERMISOS:**	**IMPUESTOS:**	**SERVICIO:**	

REMITENTE			**BENEFICIARIO**		
NOMBRE:			**NOMBRE:**		**PARENTESCO:**
DIRECCIÓN:			**DIRECCIÓN:**		
CIUDAD:	**ESTADO:**	**ZIP:**	**BARRIO:**	**CIUDAD:**	**PAÍS:**
TEL:	**CEL:**		**TEL:**	**CEL:**	

ES ILEGAL ENVIAR:
ARMAS DE FUEGO O ARTÍCULOS RELACIONADOS, BALLESTAS, DRONES, SUSTANCIAS ILEGALES, SUSTANCIAS TÓXICAS, DINERO, BINOCULARES, VAPORIZADORES, WALKIE-TALKIES, CUALQUIER ARTÍCULO RESTRINGIDO O PROHIBIDO POR LAS LEYES Y CONTROLES DE ADUANA DE ESTADOS UNIDOS (US CUSTOMS) Y DE NICARAGUA (DGA)
CONSECUENCIAS: CONFORME LA LEY

NO SE PERMITEN EN LA CAJA:
BATERÍAS DE AUTO, BIBLIAS
CONSECUENCIAS: MULTA DE $200 O MAS

CANT.	DESCRIPCIÓN [MARCA, MODELO Y NÚMERO DE SERIE, PAÍS DE FABRICACIÓN]	USADO	NUEVO	COSTO [$]
APUNTE ELECTRODOMÉSTICOS / HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS AQUÍ:				
OTROS ARTICULOS:				

CONTRATO DE ENVÍO DE TV A NICARAGUA

1. SEGURO BÁSICO – INCLUIDO CON SU ENVÍO

I. **SI LA TV LLEGA DAÑADA EN TRÁNSITO, REEMBOLSAMOS EL COSTO DEL ENVÍO MARÍTIMO PAGADO.** PARA CUBRIR EL VALOR DE LA TV, CONTRATE EL SEGURO POR VALOR DECLARADO

2. SEGURO POR VALOR DECLARADO – PROTECCIÓN AMPLIA (+20%)

I. **CUBRE EL VALOR DECLARADO** CUANDO LA TV QUEDA ROTA E INSERVIBLE (PANTALLA QUEBRADA)
II. **COSTO: 20% DEL VALOR DECLARADO (EJ.: $300 = $60).** TV NUEVA: PRESENTE LA FACTURA ORIGINAL
III. **TV USADA: EL VALOR SE DETERMINA POR EL PRECIO DE LISTA ACTUAL, EN ESTE ORDEN:** SITIO DEL FABRICANTE, AMAZON, EBAY

3. EMPAQUE – REQUISITO PARA COBERTURA

I. **CAJA ORIGINAL DEL FABRICANTE O CAJA RÍGIDA NUEVA (U-HAUL / HOME DEPOT / LOWE'S),** CON BURBUJA O ESPUMA Y ESQUINEROS
II. PANTALLA PROTEGIDA POR AMBOS LADOS; TV EN POSICIÓN VERTICAL, FIJA Y SIN HOLGURA
III. **AL RECIBIRLA VERIFICAMOS QUE ESTÉ SIN DAÑO VISIBLE; SOLO ASÍ APLICA EL SEGURO.** EL DAÑO DETECTADO AL RECIBO SE REGISTRA Y NO ESTÁ CUBIERTO
IV. NO USE BOLSAS, CAJAS ROTAS O DELGADAS, NI TV SUJETA SOLO CON CINTA

4. RECLAMOS – PROCEDIMIENTO

I. **AL ENTREGAR, PUEDE SOLICITAR QUE ABRAMOS LA TV CON USTED.** SI LA ABRE DESPUÉS: GRABE VIDEO AL ABRIR Y NOTIFIQUE EN 48 HORAS CON FOTOS DEL DAÑO Y DEL EMPAQUE
II. EXCLUIDOS: EMPAQUE INADECUADO, DAÑO PREVIO AL RECIBO, DEFECTO DE FÁBRICA, VALOR INCORRECTO Y ARTÍCULOS PROHIBIDOS

TÉRMINOS DEL CONTRATO

I. DECLARACIONES FALSAS, INCOMPLETAS O MAL VALORADAS GENERAN UNA MULTA MÍNIMA DE $100 DÓLARES POR CAJA
II. RECOGEMOS GRATIS EN PERÍMETRO DE 25 MILLAS DE LA AGENCIA. MÁS DISTANTE CUESTA MÍNIMO DE $30 O MÁS
III. QUITAR ETIQUETAS DE PRECIOS, **NO MARQUE EL EXTERIOR DE SU CAJA, MTOM COLOCARÁ CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN AL RETIRAR SU ENVÍO**
IV. **DAÑO O PÉRDIDA DE TV: APLICA EL SEGURO CONTRATADO (BÁSICO O POR VALOR DECLARADO). ESTAS REGLAS PREVALECEN SOBRE LA REGLA GENERAL DE FRÁGILES**
V. USTED OTORGA A MTOM SERVICES SU CONSENTIMIENTO EXPRESO Y POR ESCRITO PARA RECIBIR MENSAJES DE SERVICIO Y PROMOCIONALES POR SMS/MMS A LOS NÚMEROS QUE PROPORCIONAN; ESTE CONSENTIMIENTO NO ES CONDICIÓN PARA CONTRATAR NI USAR NUESTROS SERVICIOS

CASOS FORTUITOS

I. EN CASO DE QUE LA ADUANA DE NICARAGUA REALICE UN REAJUSTE DEL VALOR DECLARADO, EL CLIENTE ESTÁ OBLIGADO A PAGAR LA CANTIDAD O PORCENTAJE QUE SE LE ADJUDIQUE A SU CAJA, INCLUSO CUANDO DICHO REAJUSTE SE DEBA A DECLARACIONES FALSAS O INCORRECTAS
II. EN CASO DE QUE U.S. CUSTOMS (CBP) DE LONG BEACH ELIJA INSPECCIONAR EL CONTENEDOR DE MANERA RUTINARIA EL CLIENTE PAGA LA INSPECCIÓN DE $20 POR CAJA, ES UN PROCESO ALEATORIO OCASIONAL Y NO SE PUEDE PREDECIR CUANDO SUCEDE

LA RESPONSABILIDAD DE NUESTRA EMPRESA ES HACER LLEGAR SU CAJA HASTA SU DESTINO FINAL

MTOM SERVICES ESTÁ SUJETO A LAS LEYES Y CONTROLES DE ADUANA DE ESTADOS UNIDOS (US CUSTOMS) Y DE NICARAGUA (DGA), ASÍ COMO A LOS TIEMPOS DE TRÁNSITO DE LA NAVIERA QUE TRANSPORTA EL CONTENEDOR. NUESTRA PRIORIDAD ES QUE SU CARGA LLEGUE EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE; SIN EMBARGO, LOS PLAZOS DE ENTREGA INDICADOS SON SOLO ESTIMADOS Y NO CONSTITUYEN UNA FECHA DE ENTREGA GARANTIZADA.

WWW.ENVÍOSANICARAGUA.COM **INFO@MTOMTOURS.COM**
LOS ANGELES (OFICINA CENTRAL) (323) 953-8100 **VAN NUYS** (818) 988-0022 **LAS VEGAS** (702) 879-8299
SAN DIEGO (619) 946-8660 **HOUSTON** (346) 295-2444 **SAN FRANCISCO** (415) 236-0010 **RENO** (775) 773-8556